



Manuale Prenotazioni

Premessa

Il Circolo Tennis Grottaglie ha adottato quale unico sistema di prenotazione dei campi, il portale online messo a disposizione dalla Federazione Italia Tennis.

Il sistema (denominato Wansport) sostituirà a breve completamente l'attuale procedura di prenotazione e pagamento dei campi.

Il sistema di prenotazioni online Wansport

I soci che vogliono usufruire del sistema di prenotazione online sono stati già censiti nell'anagrafica clienti in segreteria.

Questa operazione, per i nuovi iscritti, avviene automaticamente al momento della accettazione a Socio della domanda di associazione

Vi ricordiamo che solo i soci possono effettuare una prenotazione online.

Nota:

Chi accede al sistema Wansport dal PC di casa è consigliato l'utilizzo dei browser Chrome o Firefox.

Registrarsi nel sistema Wansport

Questa operazione deve essere eseguita una sola volta.

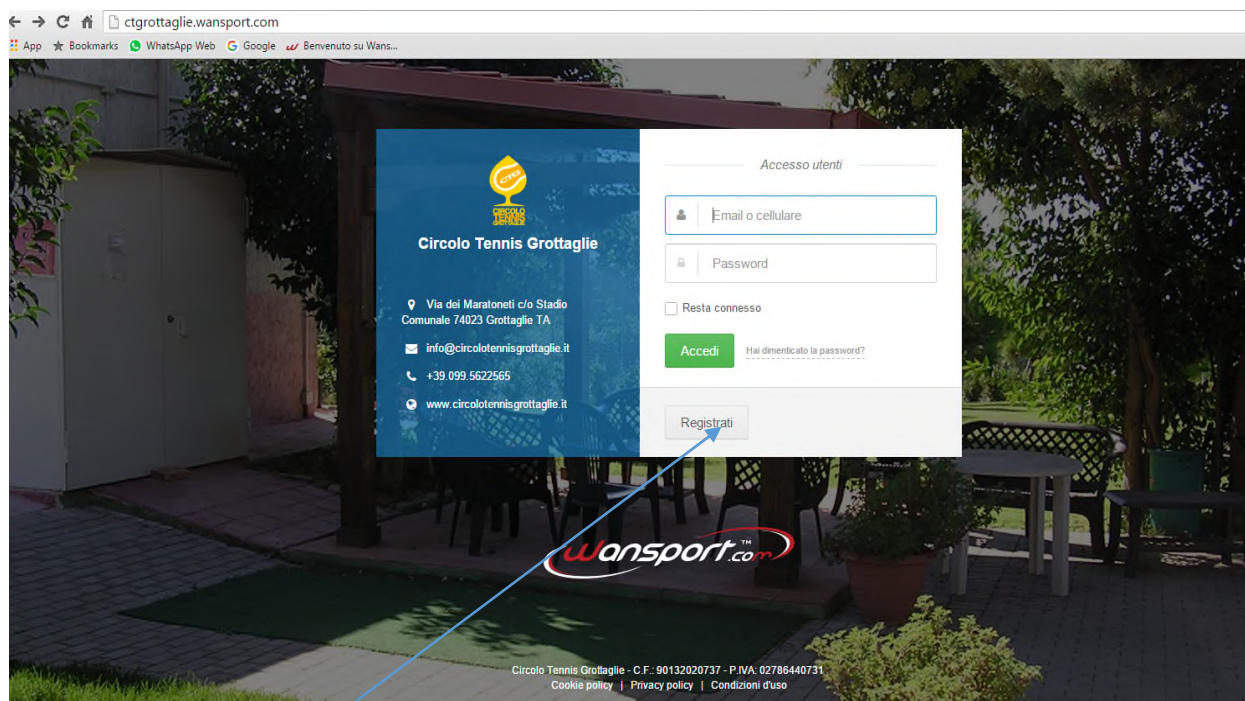
Collegarsi al sito delle prenotazioni online in uno dei seguenti modi:

- Collegandosi direttamente al sito

<http://ctgrottaglie.wansport.com>

- Oppure collegandosi al sito del circolo

<http://www.circolotennisgrottaglie.it> cliccando sul “bottono” creato appositamente.



Clicca su “Registrati”

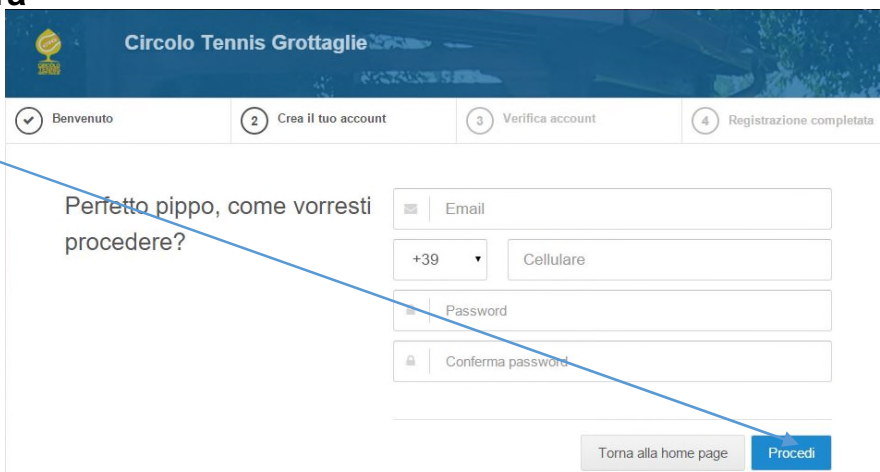
Apparirà la seguente maschera:

Quindi Compilare tutti i Campi e cliccare su “Procedi”

Apparirà questa maschera

Quindi Compilare obbligatoriamente tutti i Campi cliccare su “Procedi”

In questa maniera sarà aggiornata anche la banca data delle mail e dei n.di cellulare che ci permetterà di comunicare in merito alle prenotazioni e quant’altro fosse necessario per posta elettronica e SMS

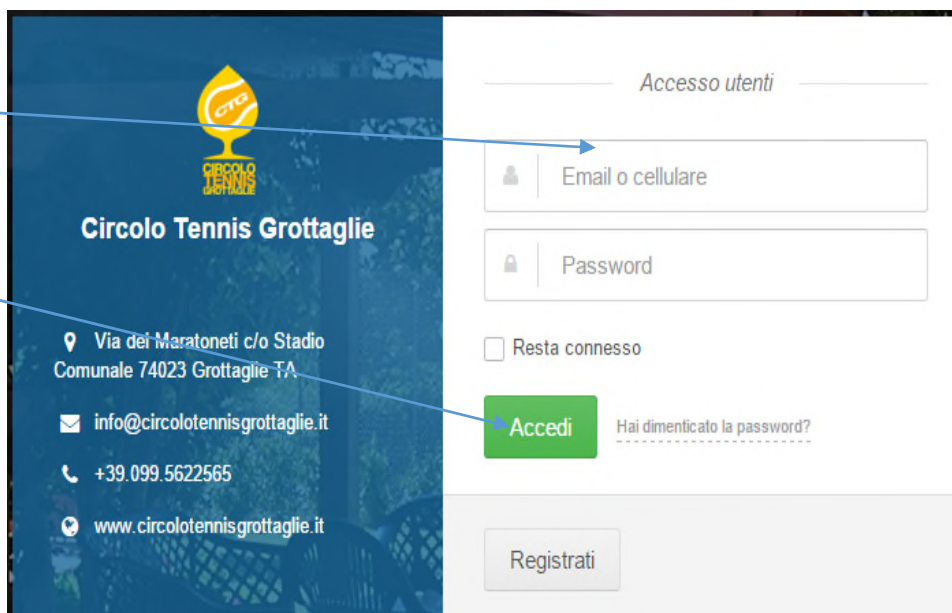


NOTA! Qualora il sistema non vi riconoscesse dovete contattare la segreteria del Circolo per l’aggiornamento dei dati mancanti o per Mail a: info@circolotennismgrottaglie.it.
O direttamente, per via SMS o WhatsApp, al seguente numero: 3481423051 – Segretario Salvatore URSELLI

Accedere al sistema Wansport

Una volta eseguita la registrazione è possibile accedere al sistema Wansport (sempre Ctgrottaglie.wansport.com) tramite la seguente maschera:

Qui potrete immettere o la Vs. Mail o il Vs. numero di cellulare e quindi la password che avete immesso per 2 volte nella maschera precedente di autenticazione!
Quindi Cliccare su “Accedi”



Prenotare un campo

Una volta eseguita l'autenticazione il sistema presenterà il pannello **UTENTE** che riporta nel Menù di sinistra (tra gli altri) **“PRENOTAZIONI”**. (Vedremo in seguito le altre voci del menù)

The screenshot shows the user interface for booking tennis courts. On the left is a dark sidebar menu with the user's name 'Benvenuto Salvatore' and several menu items: BACHECA, PRENOTAZIONI (highlighted with a blue arrow), PARTITE, CLASSIFICHE, and CONTO CREDITI. The main area displays a calendar for the month of April, with the 1st (Friday) selected. Below the calendar is a grid showing the availability of four courts (CAMPO 1, CAMPO 2, CAMPO 3, CAMPO 4) from 06:00 to 23:00. The grid cells are colored green, indicating availability, or grey, indicating they are not available. A blue arrow points to the '10:00' slot on CAMPO 4.

Quindi Scegliere:

1. Il giorno e l'ora di inizio in cui si vuole giocare cliccando sul rettangolino verde libero (i rettangolini verde chiaro non possono essere cliccati per il rispetto degli orari sfalzati nel pomeriggio sulla terra). Tutti i rettangoli sono separati per indicare la ½ ora. Cliccando sulla seconda parte del rettangolino contenente l'orario si vuole prenotare a partire dalla ½ ora (esempio per prenotare alle 10 cliccare per prenotare alle 10:30 cliccare).

N.B.

Le regole di prenotazioni sono quelle che ci siamo dati nel regolamento interno Inoltre è possibile effettuare 2 prenotazioni settimanali (4 nelle due settimane che si visualizzano)

Sarà possibile autocancellare le prenotazioni effettuate fino a 24 ore prima dell'inizio della stessa.

Ovviamente saranno cancellate dalla segreteria le prenotazioni in caso di eventi atmosferici sfavorevoli con riaccredito del costo nel conto personale.

2. Cliccando sul campo e l'ora di inizio partita si presenterà la seguente maschera:

Nuova prenotazione

Hai scelto... **10** DOMENICA APRILE Tennis - Campo 2 dalle 11:00 alle 12:00

Quante ore vuoi giocare?

1 ORA 1:30 ORA 2 ORE

Che tipo di partita?

SINGOLO DOPPIO

Riepilogo costi

| DURATA | LISTINO | COSTO | QUOTE | TOTALE |
|--------|---------|--------|-------|--------|
| 01:00 | Socio | € 1,75 | 1 | € 1,75 |

Totale costo prenotazione € 1,75

Quota di partecipazione personale

Saldo disponibile € 12,17

Consenti ai partecipanti di invitare altri giocatori

Condividi su Facebook

Prenota **Annulla**

Si dovrà quindi scegliere:
 la durata (sarà obbligatorio 90 minuti nel pomeriggio dei campi in terra);
 Il Tipo partita;
 Sulla destra viene evidenziato il costo proprio * della prenotazione e il saldo disponibile;
 Quindi sarà possibile prenotare solo se il Saldo disponibile sarà superiore al costo ipotizzato.
 Cliccare quindi su “Prenota”

N.B. *

NOVITA' DEL PROGRAMMA E' CHE IL COSTO DELLA PRENOTAZIONE VIENE ADDEBITATO AD OGNI SOCIO PARTECIPANTE ALLA PARTITA (SE LO STESSO HA CREDITO CAPIENTE) O Può ESSERE: 1) PAGATO CONTANTI; 2) PAGATO DA ALTRO SOCIO.

!!!! OGNI SOCIO HA UN FIDO DI € 10,00 SUL PROPRIO CONTO CREDITI!!!!
 (salvo decidere diversamente nella prima assemblea Sociale utile)
 Questo allo scopo di evitare di non poter prenotare qualora si sia esaurita la ricarica effettuata!

apparirà quindi una maschera di questo tipo (a secondo se trattasi di Sindolo o di doppio):



Nei riquadri vuoti si indicheranno il/i nominativo/i degli altri partecipanti sia che siano Soci che Non Soci e che siano stati già anagrafati nel sistema (abbiamo riportato in anagrafe il 70% dei Non soci del vecchio programma). Ovviamente per i Soci vige sempre la regola del Certificato Medico in corso di Validità. Qualora il nominativo Non Socio (i Soci ci sono tutti) da immettere non sia in anagrafica, o vi dica che non possiede il certificato medico valido, si potrà:

- 1) Farlo inserire in segreteria;
- 2) Cliccare su Ospite e proseguire. (Non si deve indicare il nome dell'ospite, che ovviamente pagherà da non socio).

Il costo del Non Socio e Ospite sarà a carico del prenotante.

In caso di prenotazioni c/o la segreteria tale costo dovrà essere pagato in contanti.

Quindi cliccare su "Chiudi"

A questo punto la prenotazione è chiusa.

Successivamente a fine giornata il sistema contabilizzerà la prenotazione ed addebiterà al socio o ai soci prenotanti (secondo quanto riportato sopra) il costo della stessa decurtando al socio prenotante anche il costo dei Non Soci e Ospiti.

N.B. gli eventuali debiti dei soci saranno ricordati periodicamente tramite comunicazione per email da parte della segreteria (nessuno si offenda).

Cliccando sul Proprio Nome Vi apparirà la maschera riportata qui di fianco. Cliccando su “Impostazioni” sarà possibile gestire i propri dati cambiare eventualmente la password che se dimenticata si dovrà richiedere alla segreteria di annullarla. Sarà inserita una password di 8 numeri **12345678** che poi dovrà essere cambiata da questo menù

In attesa di dare avvio ufficiale alle prenotazioni, chi si autentica al sistema potrà fare prove di prenotazioni e guardare il resto del menù a propria disposizione.

Si vedrà per esempio il menù “BACHECA” che è una vera e propria condivisione di tipo facebook.

Il menù “CONTO CREDITI” riporterà i movimenti di pagamenti e di rimborsi a carico dell’Utente e quindi è possibile avere subito la propria posizione creditoria o debitoria con tutti i movimenti effettuati.

Sulla destra apparirà inoltre la seguente schermata:

Con il riepilogo della Situazione del Conto

E la possibilità di ricaricare online il proprio credito attraverso il circuito PayPal.

In questa ipotesi si sceglie il taglio che si vuole caricare e si procede.

N.B. il costo della operazione è a carico dell’Utente che effettua la ricarica

*Da una prova con mastercard abbiamo notato un costo di **0,71 cent** su 10,00 € di ricarica*

Si potranno anche gestire le proprie partite al fine di creare una classifica sociale dal menù “PARTITE” > LE MIE PARTITE > PARTITE NEL CLUB.

Come cancellare una prenotazione

E' possibile cancellare le proprie prenotazioni se oltre le 24 ore dall'inizio della partita o entro 30 minuti da quando si è effettuata la stessa nel caso in cui si stia prenotando per la stessa giornata.

E' possibile inserirsi in una prenotazione (senza necessità che lo faccia il Socio prenotante) se la stessa si trova in queste condizioni:

Cliccando sulla stessa si aprirà questa maschera:
Cliccando sul pulsante + si apre la possibilità di inserire il proprio nominativo quale partecipante o Proposta di partecipazione.

| | | | |
|-------|----------------|-------|-------|
| 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 |
| 13:00 | Di Campli — | 15:00 | 16:00 |
| 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 |

Luigino Di Campli
SINGOLO · CAMPO 3
14:00 - 15:30 ×

Luigino Di Campli
♥ 500

VS

+

LIBERO

Aggiungiti alla partita

4
LUNEDÌ
APRILE

Tennis - Campo 3
dalle 14:00 alle 15:30

Riepilogo costi

| Durata | Listino | Costo | Quote | Totale | Saldo disponibile |
|-----------------------------------|---------|--------|-------|--------|-------------------|
| 01:30 | Socio | € 1,75 | 1 | € 2,63 | € 6,54 |
| Totale costo prenotazione | | | | € 2,63 | |
| Quota di partecipazione personale | | | | | |

Rendi privata questa partecipazione

Partecipa Proponi Annulla

Tenete conto che ogni manovra sarà registrata ed inoltrata per mail al socio prenotante. Quindi appare chiaro che la partecipazione deve essere concordata con il prenotante, altrimenti si utilizzerà la proposta di partecipazione

Domande frequenti

Chi può prenotare online?

Solo i soci possono eseguire la prenotazione online; chi non è socio può solo essere aggiunto in una prenotazione fatta da un socio.

Se si vuole aggiungere alla partita un non-socio che non è stato censito, si deve lasciare il segnaposto vuoto e cliccare su ospite se si vuole bloccare la possibilità ad altri di potersi proporre per la partita

Fino a quanti giorni prima della prenotazione posso prenotare?

E' possibile prenotare dal giorno corrente oltre 13 gg nel futuro.

Fino a quanti minuti prima dell'ora di gioco si può prenotare?

E' possibile prenotare fino a 1 minuto prima del momento in cui si vuole giocare.